



Documento	Codice	Data creazione	Data Rev.	Rev.
Condizioni Generali di Vendita	CGV00	15/05/2023		00

1. CAMPO DI APPLICAZIONE

- 1a.** Le seguenti Condizioni Generali di Vendita regoleranno tutti i contratti (il/i Contratto/i) stipulati tra Balzarini SRL (il Fornitore) e il cliente (il Cliente) in merito alla fornitura da parte del Fornitore dei propri prodotti o servizi (il Prodotto o i Prodotti)
- 1b.** L'inoltro di un ordine da parte del Cliente o l'accettazione da parte di quest'ultimo di qualsiasi offerta del Fornitore, determinerà l'applicabilità delle presenti Condizioni Generali di Vendita al Contratto.
- 1c.** Eventuali disposizioni contrastanti contenute nell'offerta o nella conferma d'ordine del Fornitore prevarranno sulle disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 1d.** Il Fornitore ha la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali allegando la modifica alla propria offerta, alla conferma d'ordine o alla corrispondenza al Cliente.
- 1f.** Nel caso in cui durante l'esecuzione di qualsiasi Contratto le disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita vengano dichiarate nulle o contrarie alle leggi applicabili, le restanti parti delle stesse continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

2. OFFERTA E CONFERMA D'ORDINE / IMPEGNO CLIENTE

- 2a.** Salvo diversa ed espressa indicazione nell'offerta, le offerte del Fornitore hanno una validità di 15 giorni.
- 2b.** Qualsiasi offerta emessa dal Fornitore in una data successiva annulla e sostituisce l'offerta precedente relativa ai medesimi Prodotti.
- 2c.** Gli ordini del Cliente saranno ritenuti vincolanti per il Fornitore solo dopo il ricevimento da parte del Cliente della conferma d'ordine del Fornitore
- 2d.** La fornitura dei Prodotti dovrà essere effettuata esclusivamente come indicato nella conferma d'ordine o, in mancanza di quest'ultima, nell'offerta; eventuali modifiche alle caratteristiche del Prodotto, alle quantità, ai prezzi o ai termini di consegna devono essere concordati per iscritto tra il Cliente ed il Fornitore.

3. PREZZI E TERMINI DI PAGAMENTO

- 3a.** I prezzi indicati nell'offerta e/o nella conferma d'ordine si intendono per Prodotti con consegna Franco Fabbrica presso le strutture del Fornitore, IVA esclusa e al netto di ogni ulteriore onere, imposta, dazio, dazio doganale, costo di trasporto, assicurazione e/o o imballi speciali, sempre a carico del Cliente. In nessun caso i prezzi indicati nell'offerta e/o nella conferma d'ordine saranno vincolanti per ordini successivi.
- Qualora durante l'esecuzione di qualsiasi Contratto si verifichi un aumento dei costi di lavorazione, materie prime o complementari, e/o tasse o imposte, che possa influenzare il livello dei prezzi dei prodotti, il Fornitore avrà il diritto di aumentare proporzionalmente il suddetto prezzo.
- Il Fornitore avrà altresì facoltà di adeguare i prezzi dei Prodotti, qualora il Cliente richieda termini di consegna differenti e/o una quantità di Prodotti inferiore o superiore e/o la modifica richiesta richieda straordinari e/o lavoro notturno o festivo o impegni maggiori di produzione.
- 3b.** Qualora il Fornitore verifichi o venga a conoscenza che i dati tecnici forniti dal Cliente non sono corretti, avrà il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti in conseguenza della modifica dei dati tecnici e/o dell'azione da intraprendere per la fabbricazione dei Prodotti.
- 3c.** Il pagamento dovrà essere effettuato presso il domicilio del Fornitore nella forma e nei termini indicati nell'offerta o nella conferma d'ordine.
- 3d.** In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente è tenuto al pagamento degli interessi su tutti gli importi residui calcolati. Il ritardo o il mancato pagamento di eventuali somme dovute dal Cliente al Fornitore, anche se relative a rapporti contrattuali diversi, daranno diritto al Fornitore di:
- sospendere la preparazione e la consegna dei Prodotti contenuti nell'ordine e/o di eventuali ordini in corso;
 - modificare le condizioni di pagamento;
 - risolvere il Contratto per causa del Cliente ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile;
 - chiedere il risarcimento dei danni causati da ritardato o mancato pagamento;
 - ritirare qualsiasi Prodotto, consegnato al Cliente ma lasciato da quest'ultimo non pagato;
 - trattenere, a titolo di penale, l'importo eventualmente corrisposto dal Cliente, fermo restando il diritto al risarcimento dell'ulteriore danno.
- e) La predetta facoltà del Fornitore di sospendere la preparazione e consegna dei Prodotti e di eventuali ordini in corso si applica anche nel caso in cui il Fornitore, a propria discrezione, ritenga che il Cliente possa non adempiere correttamente alle proprie obbligazioni.



Documento	Codice	Data creazione	Data Rev.	Rev.
Condizioni Generali di Vendita	CGV00	15/05/2023		00

4. TERMINI DI CONSEGNA

4a. I termini di consegna sono indicati nell'offerta del Fornitore e/o nella conferma d'ordine e sono espressi in giorni di calendario. La consegna della merce e il relativo trasferimento dei rischi si intendono sempre e a tutti gli effetti effettuati presso le strutture del Fornitore al momento dell'emissione dei documenti di trasporto, anche se i Prodotti devono essere trasportati presso le strutture del Cliente o in altro luogo convenuto.

4b. I Prodotti saranno sempre trasportati a rischio del Cliente anche se le spese di trasporto sono, in tutto o in parte, a carico del Fornitore e/o il vettore non è stato incaricato dal Cliente.

4c. I termini di consegna sono indicativi, prorogabili e, salvo diverso ed espresso accordo, non sono da ritenersi vincolanti per il Fornitore.

4d. Qualora il ritardo nella consegna sia imputabile ad azioni od omissioni del Cliente, il Fornitore avrà facoltà di prorogare i termini di consegna al fine di tenere ragionevolmente conto delle circostanze.

4e. Qualsiasi variazione al Prodotto concordata tra le Parti successivamente alla conclusione del Contratto o durante la sua esecuzione dà diritto automaticamente al Fornitore di prorogare il termine di consegna per il tempo ragionevolmente necessario ad apportare la modifica pattuita.

4f. Nessuna penale sarà dovuta dal Fornitore in caso di ritardo nella consegna. Qualora le parti abbiano preventivamente concordato per iscritto una penale di ritardo, detta penale sarà applicabile solo al verificarsi delle seguenti condizioni:

- (1) tutti i pagamenti sono stati regolarmente effettuati dal Cliente;
- (2) nessuna modifica è stata richiesta dal Cliente durante l'esecuzione del Contratto;
- (3) il Cliente non ha effettuato richieste di modifica del termine di consegna o delle quantità da consegnare che non siano state formalmente accettate per iscritto dal Fornitore.

Nessuna penale sarà dovuta in caso di ritardo dovuto a causa di forza maggiore.

4g. Qualora il Cliente non ritiri i Prodotti previa comunicazione di merce pronta per la spedizione, il Fornitore avrà diritto a sua discrezione:

- fatturare il relativo importo alla data di consegna prevista ed eventuali termini di pagamento
- risolvere immediatamente il Contratto.

5 DINAMICA DELLA DOMANDA

5a. La gestione della domanda di materiali connessa agli ordini del Cliente utilizza logiche di approvvigionamento coerenti con la visibilità fornita dal portafoglio ordini secondo parametri gestionali che tengono conto anche delle tempistiche richieste in funzione dei componenti e degli eventuali cicli produttivi specifici coinvolti.

5b. Per gli ordini aperti, le variazioni rispetto alle richieste concordate e definite nella conferma d'ordine dovranno essere verificate da entrambe le parti in relazione ai lavori in corso e ogni eventuale scorta concordata.

5c. Il Fornitore ritiene essenziale l'accordo sulla prevedibilità e l'affidabilità della domanda.

5d. La gestione di eventuali ordini non previsti deve essere concordata tra il Cliente e Fornitore.

6. COMPONENTI

6a. In caso di difficoltà nell'approvvigionamento di componenti elettronici per un determinato lotto di produzione, il Fornitore ne informerà tempestivamente il Cliente e, su richiesta scritta di quest'ultimo, si impegnerà ad acquistare detti componenti attraverso canali di vendita alternativi. Il Cliente è obbligato ad autorizzare per iscritto, anche per motivi tecnici, l'utilizzo di eventuali componenti procurati da fonte alternativa e si assume tutti i rischi derivanti dall'utilizzo degli stessi. A seguito del ricevimento di tale autorizzazione, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti, incompatibilità, vizi o altri danni derivanti dall'uso del/i componente/i procurato/i da fonti alternative.

6b. Qualora i componenti acquistati dal Fornitore siano vincolati da un quantitativo minimo d'ordine, preventivamente comunicato dal Fornitore, il Cliente sarà obbligato a ritirare tutti i componenti in eccesso acquistati e/o eccedenti a quelli effettivamente utilizzati per la realizzazione dei Prodotti consegnati/programmati entro i sei mesi successivi alla data dell'ultima consegna dei componenti e, comunque, non oltre il 31 dicembre dello stesso anno solare.

6c. Qualora qualche componente divenisse obsoleto (varianti tecniche, phase out del prodotto, cessazione del rapporto con il Fornitore) il Cliente sarà obbligato a riscuotere l'eccedenza. Rientrano in questa categoria le giacenze di prodotti finiti, i lavori in corso, i materiali ordinati e non annullabili e i materiali tenuti a magazzino secondo le dinamiche di approvvigionamento previste nelle previsioni fornite.



Documento	Codice	Data creazione	Data Rev.	Rev.
Condizioni Generali di Vendita	CGV00	15/05/2023		00

7. IMBALLAGGIO

7a. I prezzi indicati nell'offerta o nella conferma d'ordine sono comprensivi dei costi per l'imballaggio e la protezione standard al fine di evitare danni ai Prodotti nelle normali condizioni di trasporto e per la destinazione concordata. Specifiche necessità di imballaggio richieste dal Cliente, saranno soggette a quotazione.

7b. Resta inteso che la gestione ottimizzata dell'imballo prevede l'individuazione di un lotto/commissa di consegna, da indicare nella conferma d'ordine / impegno cliente, contenente più Prodotti confezionati insieme; fermo restando quanto sopra, è possibile fornire l'identificazione di lotti contenenti meno Prodotti confezionati insieme, previo pagamento di ulteriori spese di imballaggio.

8. TRASPORTO

Salvo diversa indicazione nella conferma d'ordine, la consegna si intende comunque franco stabilimento del Fornitore

8a. Il Fornitore non sarà, in alcun modo, responsabile per eventuali perdite o danni ai Prodotti occorsi dopo la consegna e in nessun caso eventuali danni occorsi durante il trasporto esonerano il Cliente dall'effettuare i pagamenti dovuti.

8b. Eventuali differenti termini di consegna dovranno essere concordati per iscritto tra il Fornitore ed il Cliente.

9. GARANZIA

9a. Salvo diverso accordo scritto, il Fornitore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi di materiale e di lavorazione per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna dei Prodotti.

9b. La garanzia copre esclusivamente i vizi accertati come imputabili al Fornitore.

9c. Il Fornitore non risponde per vizi e non conformità dovuti ad informazioni tecniche errate o incomplete fornite dal Cliente o per errore di progettazione di quest'ultimo.

9d. Il Cliente, prima di iniziare qualsiasi utilizzo commerciale o industriale dei Prodotti e nonostante qualsiasi certificazione e/o dichiarazione rilasciata dal Fornitore, ha l'obbligo di verificare, attraverso adeguate procedure di verifica tecnica, la conformità dei Prodotti alle leggi vigenti ed eventuali accordi contrattuali. Il Cliente dovrà, a pena di decadenza dai diritti di garanzia, denunciare al Fornitore eventuali vizi o non conformità dei Prodotti alla normativa vigente ed agli eventuali accordi contrattuali entro il termine di 15 (quindici) giorni dal loro ricevimento. Resta inteso che nessuna garanzia viene concessa dal Fornitore per vizi e non conformità alle leggi vigenti ed eventuali accordi contrattuali, anche se latenti, se comunicati dopo la scadenza di detto termine e sono stati o avrebbero potuto essere stati scoperti nel corso di detto procedimento tecnico di controllo.

9e. Salvo diverso accordo scritto, il Fornitore non garantisce che i Prodotti siano progettati per un uso specifico e, di conseguenza, il Cliente si assume ogni rischio e/o responsabilità in merito all'uso dei Prodotti, sia separatamente che in combinazione con altri prodotti o componenti.

9f. La garanzia non si applica ai Prodotti che siano stati manomessi o modificati senza il preventivo consenso del Fornitore o siano o utilizzati in modo non conforme alla specifica tecnica trasmessa da quest'ultimo.

9g. Qualora il Cliente riceva reclami da parte dei propri clienti per presunti vizi occulti dei Prodotti, dovrà astenersi da qualsiasi ammissione, offerta o pagamento e trasmettere immediatamente al Fornitore una relazione dettagliata e strettamente riservata contenente una descrizione dettagliata dei presunti vizi ed eventuali dati necessari per identificare il relativo lotto, data e luogo di consegna.

9h. Il Cliente dovrà tenere a disposizione del Fornitore per l'esame i Prodotti contestati, fermo restando l'onere della prova che grava sempre a carico del Cliente. I Prodotti non dovranno essere restituiti al Fornitore senza la preventiva autorizzazione di quest'ultimo. Il Fornitore dovrà, entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della segnalazione del Cliente, trasmettere a quest'ultimo le proprie istruzioni scritte sulle azioni da intraprendere per dirimere la questione.

9i. Ferme restando le eventuali esenzioni di responsabilità previste dal presente articolo o da ogni ulteriore clausola delle presenti Condizioni Generali di Vendita, qualora il Cliente comunichi tempestivamente i vizi ed il Fornitore ne riconosca l'esistenza, il Fornitore dovrà, a suo insindacabile giudizio, riparare o sostituire i Prodotti difettosi, gratuitamente, franco stabilimento del Fornitore, entro i tempi tecnici così richiesti, oppure emettere nota di credito per l'importo dei prodotti difettosi.

9l. Salvo diverso accordo scritto tra il Cliente ed il Fornitore, è espressamente esclusa qualsiasi altra garanzia, intervento o rimedio legale o convenzionale, nonché qualsiasi responsabilità del Fornitore per mancato guadagno, ulteriori danni diretti, indiretti o incidentali o consequenziali derivanti dai vizi e/o non conformità dei Prodotti che, nei limiti consentiti dalla legge, sono espressamente esclusi e derogati dal Cliente, salvo dolo o colpa grave.



Documento	Codice	Data creazione	Data Rev.	Rev.
Condizioni Generali di Vendita	CGV00	15/05/2023		00

10. RESI

10a. I Prodotti potranno essere restituiti solo se il Fornitore ha autorizzato tale reso.

10b. I Prodotti dovranno essere spediti a spese del Cliente all'indirizzo comunicato dal Fornitore

10c. I Prodotti restituiti con imballo inadeguato o danneggiato verranno rifiutati.

11. RISERVATEZZA

Tutti i dati e le informazioni tecnico-commerciali di Fornitore, inclusi eventuali progetti, componenti, campioni e processi (congiuntamente le "Informazioni") di cui il Cliente dovesse venire a conoscenza in ragione del suo rapporto contrattuale con il Fornitore o in altro modo sono di natura strettamente confidenziale.

Il Cliente, che qui funge da garante per i propri dipendenti e collaboratori, manterrà riservate le Informazioni e non potrà divulgarle a terzi né utilizzarle per scopi estranei all'ambito del rapporto con il Fornitore.

12. FORZA MAGGIORE

12a. Il Fornitore non sarà responsabile nei confronti del Cliente a causa di eventuali perdite, danni o ritardi causati da scioperi, serrate, agitazioni sindacali, incidenti, incendi, inondazioni, terremoti, elementi atmosferici, regolamenti o altri ordini governativi, interruzioni di corrente, mancata o ritardata consegna da parte dei fornitori, sospensione o ritardo nel trasporto e nella fornitura di energia, carenza o assenza di materie prime, guasti o tempi di fermo, cause di forza maggiore o qualsiasi altra causa di forza maggiore al di fuori del suo ragionevole controllo.

12b. Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente al Cliente l'evento di forza maggiore, fornendo eventualmente ulteriori dettagli circa le conseguenze che ne derivano e la durata prevedibile.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14a. Le forniture regolate dalle presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi italiane.

14b. Qualsiasi controversia insorta tra le parti derivante da, o relativa ai, Contratti di vendita dei Prodotti nonché alla costruzione, esecuzione e validità di detti Contratti e delle presenti Condizioni Generali sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Vicenza, Italia.